

PdQ_Ist Rev. 1	Pag. 1 a 4
Politica per la Qualità	COV INTERIOR
dell'Istituto	CERTICUALITY

Politica per la Qualità

Preso atto che l'autonomia dell'Istituto è condizionata dal complesso delle norme e dei vincoli finanziari, gestionali e di gestione dell'utenza, si precisa che:

- le risorse finanziarie sono nella maggior parte assegnate dallo Stato,
- gli edifici, gli arredi e gli accessori connessi sono di esclusiva proprietà dall'Amministrazione Provinciale.
- il personale viene assegnato dallo Stato, con vincoli normativi, di stato giuridico e di mansionario,
- l'utenza e le sue caratteristiche in entrata nelle classi dei vari corsi e indirizzi non sono predeterminabili dall'Istituto,
- e coerentemente con le finalità istituzionali e gli obiettivi didattici ed educativi definiti dalle normative vigenti.

L'I.I.S "A. Checchi", *certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015*, intende utilizzare i margini concessi dall'autonomia scolastica per implementare un Sistema di Gestione della Qualità che tenda soddisfare le esigenze, implicite ed esplicite, del proprio cliente/utente (studenti, famiglie, mondo del lavoro ...) ed al continuo e progressivo miglioramento.

A tal fine la Direzione ritiene fondamentale creare un clima interno di coinvolgimento e collaborazione, che valorizzi le risorse umane e professionali di tutti gli operatori scolastici (clienti interni: docenti, ausiliari, tecnici ed amministrativi).

Tutte le scelte significative del PTOF sono comunicate e documentate agli studenti, alle loro famiglie e a tutto il personale attraverso la bacheca digitale consultabile attraverso il registro elettronico e la pubblicazione nell'apposita sezione del sito di istituto.

L'istituto Arturo Checchi è **Agenzia Formativa** dal 2002, una realtà formativa consolidata nel territorio e un punto di riferimento importante sia per la valenza didattica che per le iniziative avviate nell'arco di un ventennio, particolarmente apprezzate sia dagli studenti che dalla realtà extrascolastica locale.

L' Agenzia formativa dell'Istituto d'Istruzione Superiore "A. Checchi" è accreditata presso la Regione Toscana per le attività di formazione per il diritto-dovere all'istruzione e formazione professionale, formazione post età dell'obbligo e formazione superiore e formazione continua.

L' Agenzia annovera tra le proprie attività prevalenti:

- progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale per studenti in obbligo formativo fino a 18 anni (corsi per apprendisti e corsi di qualifica di primo livello);
- progetti di formazione finanziati nell'ambito del Fondo Sociale Europeo (F.S.E).;
- progettazione ed erogazione di corsi di **formazione post età** dell'obbligo e formazione superiore, rivolti a soggetti che abbiano assolto l'obbligo formativo (Corsi post-diploma, ed i corsi I.F.T.S.);



Rev. 1
Politica per la Qualità
dell'Istituto



Pag. 2 a $\overline{4}$



progettazione ed erogazione di corsi di formazione continua di adeguamento ed aggiornamento delle competenze, specializzazione, perfezionamento, qualificazione e riqualificazione professionale, e di supporto all'innovazione ed all'autoimprenditorialità, in una prospettiva fortemente interrelata con il mondo del lavoro. L'attività formativa continua è rivolta a soggetti occupati, lavoratori dipendenti e soggetti con contratti di lavoro atipici, apprendisti, disoccupati ed è direttamente finalizzata all'inserimento in attività lavorativa:

PdO Ist

 attività di progettazione, coordinamento, docenza nell'ambito di progetti formativi gestiti in collaborazione con Enti pubblici e privati, nonché Agenzie formative operanti sul territorio e nella Regione Toscana.

Il sito dell'Istituto rappresenta, infatti, mezzo di comunicazione importante per veicolare informazioni verso i clienti, sia interni che esterni sulle attività svolte dall'Istituto.

La Vision

"Giovani che cambieranno il mondo, cittadini e professionisti che costruiranno il futuro".

La Mission

In coerenza con le finalità istituzionali, gli obiettivi generali degli indirizzi di studio e le esigenze del contesto sociale ed economico del territorio, abbiamo così identificato la mission del nostro Istituto:

- la formazione dell'uomo e del cittadino
- la formazione del futuro professionista.

L'Offerta Formativa dell'Istituto persegue infatti – con specificità proprie per ciascun indirizzo – il raggiungimento di obiettivi educativi legati a valori etici (quali ad es. partecipazione democratica, cittadinanza attiva, legalità, solidarietà, pari opportunità, …) e di obiettivi didattici, tali da garantire competenze funzionali ad uno sviluppo continuo di capacità relazionali, culturali, tecnico-professionali.

Entrambi i tipi di obiettivi trovano riscontro nella programmazione di classe ed impegnano i docenti sia nella coerenza educativa che nell'operatività disciplinare. Attraverso la quotidiana attività didattica e i numerosi progetti integrativi offriamo infatti a ciascun studente la possibilità di:

- apprendere conoscenze,
- sviluppare abilità e competenze in ambito relazionale (soft skill), culturale e professionale,
- acquisire capacità di pensiero critico e di assunzione di responsabilità personali e sociali in modo da garantire il successo sia a quanti proseguono gli studi all'Università sia a coloro che si inseriscono nel mondo del lavoro.

Obiettivi per la qualità



PdQ_Ist	Pag. 3 a 4
Rev. 1	
Politica per la Qualità	SURLES CENTROLES
dell'Istituto	CERTICUALITY WAS EN

A livello didattico, l'I.I.S. "A. Checchi" intende operare nel rispetto e per l'attuazione dei seguenti principi:

- condivisione delle decisioni fondamentali, corresponsabilità di tutte le componenti nell'attuazione del progetto formativo e mantenimento della coerenza tra le scelte contenute nel PTOF e la programmazione didattico-educativa ai vari livelli (dipartimenti disciplinari, consigli di classe, singoli docenti),
- libertà di insegnamento intesa come capacità del singolo docente, all'interno delle scelte collegiali, di scegliere risorse e percorsi per il raggiungimento del miglior esito formativo per ciascun alunno,
- rispetto diritto soggettivo dello studente all'apprendimento da attuare anche attraverso l'accoglienza, il sostegno-recupero, l'orientamento, l'inclusione, la prevenzione del bullismo e del cyber bullismo, ...,
- attenzione all'innovazione metodologica e tecnologica e all'ambiente di apprendimento (laboratori, ...),
- chiarezza e trasparenza delle scelte didattico-educative e della valutazione dello studente (prove e griglie di correzione comuni, ...),
- apertura al territorio e alla collaborazione inter-istituzionale; mantenimento di un costante rapporto con il mondo del lavoro e delle professioni, esperienze di tirocinio in azienda per tutti gli alunni e valorizzazione di tali esperienze,
- ricerca di una sempre più chiara identità d'Istituto; utilizzazione dei margini concessi dall'Autonomia scolastica per adeguare il curricolo dei vari indirizzi alle nuove esigenze formative emergenti,
- cultura della "documentazione" delle attività dell'Istituto;
- valorizzazione del dialogo come strumento di comprensione e di costruttivi rapporti didatticoeducativi e interpersonali.

A livello organizzativo e gestionale la Politica per la Qualità è la seguente:

- utilizzare le potenzialità degli strumenti informatici per favorire la comunicazione e l'accesso ai documenti e agli atti amministrativi da parte del personale e degli utenti,
- favorire l'aggiornamento e la formazione del personale in campo disciplinare, metodologico e relazionale,
- adottare l'organizzazione per processi,
- reperire ulteriori risorse finanziarie da destinare all'innovazione metodologica e strumentale partecipando a Bandi pubblici e privati,
- mantenere alto lo standard qualitativo degli ambienti scolastici (sicurezza, confort, pulizia, arredo ecc.) aumentando e innovando la dotazione delle risorse strutturali e strumentali dell'Istituto e rispettando la sostenibilità ambientale,
- monitorare sistematicamente il servizio mediante la rilevazione dei dati oggettivi e del "percepito" da parte del cliente/utente interno ed esterno, relativamente:
 - o al raggiungimento degli obiettivi della qualità, a partire dai processi fondamentali e strategici;
 - o alla soddisfazione del cliente/utente interno ed esterno.

Obiettivi di qualità e pianificazione per la loro gestione



PdQ_Ist Rev. 1	Pag. 4 a 4
Politica per la Qualità	STERN AS BRATICANS OUR RE CRETTURES COY IGNET 01:595
dell'Istituto	CERTICUALITY WAS EN

Coerentemente con la Politica precedentemente illustrata, vengono stabiliti gli obiettivi per la qualità da raggiungere nel periodo prefissato per ciascuno di essi (normalmente l'anno scolastico). Detti obiettivi coinvolgono tutti i livelli e le funzioni dell'Istituto, e si riferiscono alle seguenti aree:

- didattica di base,
- direzione dell'Istituto e gestione degli Organi Collegiali,
- ampliamento dell'offerta formativa, orientamento e rapporti con il mondo del lavoro,
- comunicazione interna e documentazione, gestione delle risorse, amministrazione.

Il conseguimento degli obiettivi è misurabile attraverso precisi indicatori e valori minimi da raggiungere.

Gli obiettivi e i relativi indicatori sono annualmente rivisti nell'ottica del miglioramento continuo.

20/10/2023

IL DIRIGENTE SCOLASTICO Prof.ssa Genny Pellitteri

(Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art.3, comma 2, D.Lgs. 39/1993)