

Carta qualità

Denominazione Organismo / Istituzione: IIS A. Checchi

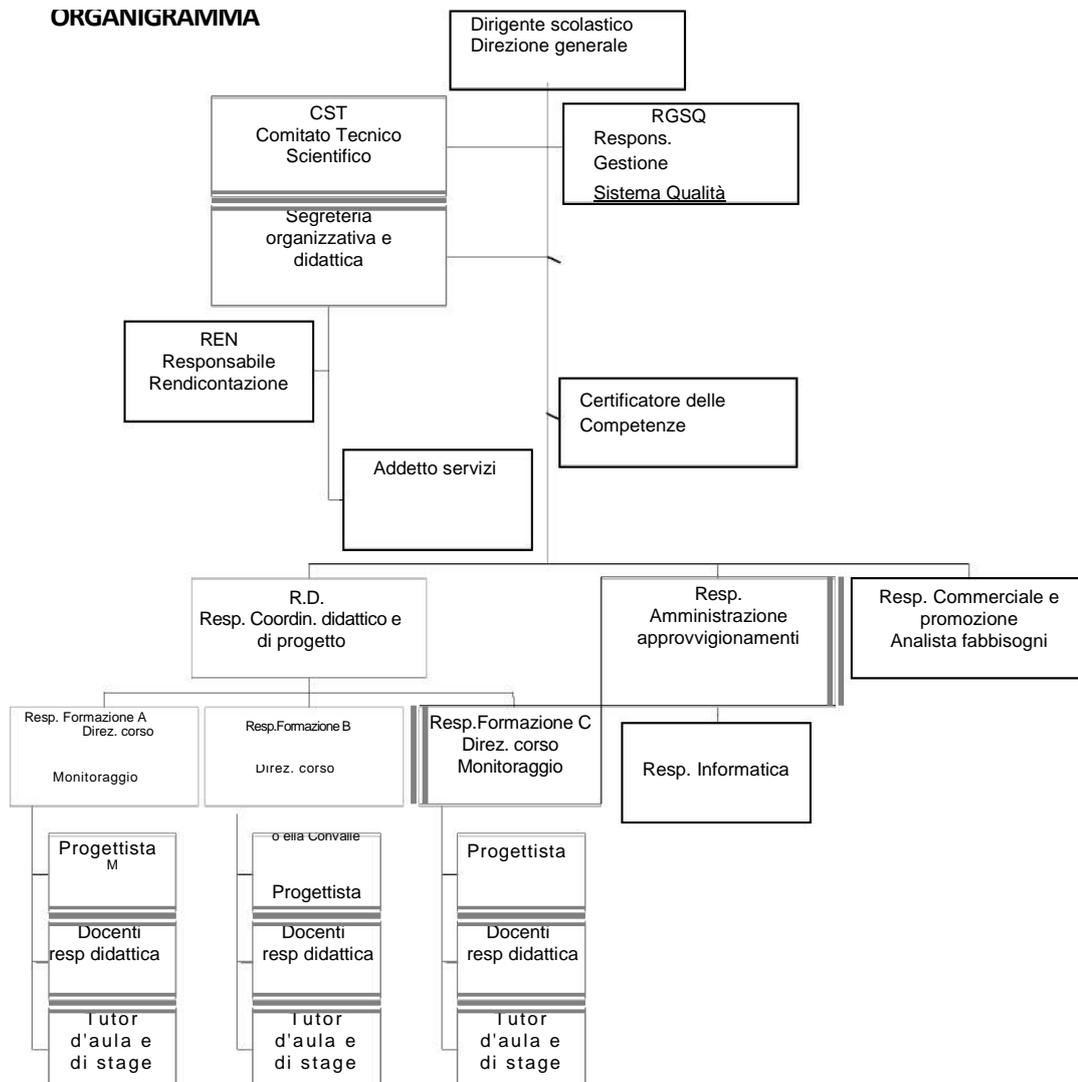
Estremi atto rilascio accreditamento Decreto n 17368 del 6 novembre 2018, Burt 6/11/2018

Codice accreditamento: IS0010

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che la Agenzia Formativa “IIS A. Checchi” assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ORGANIGRAMMA



DIREZIONE: Genny Pellitteri, fiis00300c@istruzione.it

AMMINISTRAZIONE: Salvatore Giannetto, fiis00300c@istruzione.it

SEGRETERIA: Salvatore Giannetto, fiis00300c@istruzione.it

ACCREDITAMENTO E QUALITA'

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: Decreto n 17368 del 6 novembre 2018, Burt 6/11/2018

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accredito Riconosciuta, Accredito per attività Finanziata.

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO: 25

CERTIFICAZIONI QUALITA': UNI EN ISO 9001:2015, Certificato n° 9339 con numero registrazione IT-38831, Certiquality

POLITICA DELLE QUALITA':

L' **Agenzia Formativa "A. Checchi"** nasce nel 2002 nell'ambito dell'Istituto d'Istruzione Superiore "A. Checchi", una realtà formativa consolidata nel territorio e un punto di riferimento importante sia per la valenza didattica che per le iniziative avviate nell'arco di un decennio, particolarmente apprezzate sia dagli studenti che dalla realtà extrascolastica locale.

L' Agenzia annovera tra le proprie attività prevalenti attività di progettazione, coordinamento, docenza nell'ambito di progetti formativi gestiti in collaborazione con Enti pubblici e privati, nonché Agenzie formative operanti sul territorio e nella Regione Toscana:

- **corsi di formazione professionale** per studenti in obbligo formativo fino a 18 anni e corsi di qualifica di primo livello;
- progetti di formazione finanziati nell'ambito del Fondo Sociale Europeo (F.S.E.);
- progettazione ed erogazione di corsi di **formazione post età** dell'obbligo e formazione superiore, rivolti a soggetti che abbiano assolto l'obbligo formativo (Corsi post-diploma, ed i corsi I.F.T.S.);
- **corsi di formazione continua** di qualificazione e riqualificazione professionale, in una prospettiva fortemente interrelata con il mondo del lavoro, rivolta a soggetti occupati, lavoratori dipendenti e soggetti con contratti di lavoro atipici, apprendisti, disoccupati ed è direttamente finalizzata all'inserimento in attività lavorativa.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

ORARIO DI APERTURA: dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 16,30

ORARIO RICEVIMENTO: dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 16,30 su appuntamento da prendere in portineria o telefonicamente al n° 0571-20889 o attraverso mail a fiis00300c@istruzione.it

CHIUSURA ESTIVA: mese di agosto

ALTRE CHIUSURE: come da calendario regionale scolastico

INFORMAZIONI REPERIBILI SU <https://www.istitutochecchi.edu.it/>

INFORMAZIONI SU SPECIFICI CORSI E ATTIVITÀ FORMATIVE SU PUBBLICAZIONI E BROCHURE

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE descrizione delle caratteristiche di:

AULA FORMATIVA Accreditata: un'aula in Viale Gramsci 7, II Piano, disponibile dalle 14.30 alle 19.00 dal lunedì al venerdì. Aula di dimensioni 52,80 mq, 20 postazioni di lavoro, 1 pc con collegamento internet, 1 lavagna, proiettore.

LABORATORI MODA: Un laboratorio di moda in Piazza Vittorio Veneto, I Piano, disponibile dalle 14.30 alle 18.30 dal lunedì al venerdì. Aula di dimensioni di 66 mq, 25 postazioni di lavoro. Tavoli da disegno e da lavoro, macchine da cucire, pc con collegamento alla rete, lavagna.

LABORATORIO MULTIMEDIALE: in Viale Gramsci 7, II Piano, disponibile dalle 14.30 alle 18.30 dal lunedì al venerdì, 15 postazioni di lavoro ognuna con pc in rete, collegati a internet e stampante.

MATERIALI DIDATTICI: dispense cartacee, materiale multimediale, disponibilità di fruizione moduli FAD.

ACCESSIBILITA' AI LOCALI

Un Ufficio di segreteria al piano terra, l'aula didattica e i servizi al II Piano dei locali di Viale Gramsci 7 sono accessibili negli orari indicati dal lunedì al venerdì anche da portatori di handicap.

LABORATORI MODA nei locali di Piazza Vittorio Veneto sono accessibili, durante lo svolgimento dei corsi, negli orari indicati dal lunedì al venerdì anche da portatori di handicap.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

L'iscrizione può essere effettuata solo attraverso la segreteria.

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

I corsi a pagamento possono essere pagati tramite il sistema PagoPa.

E' previsto il rimborso complessivo della tassa di iscrizione per coloro che si ritirano prima dell'avvio delle attività formative, mentre in caso di ritiro successivo alle attività formative si prevede un rimborso parziale delle quote versate, in funzione della percentuale di corso seguita prima del ritiro.

MODALITA', TEMPORALICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

L'Istituto Checchi si impegna, a comunicare in maniera inequivocabile la tipologia di attestazione rilasciata in esito ai percorsi formativi offerti dall'Organismo, come previsto dalle normative Regionali:

- qualifiche professionali
- dichiarazione degli apprendimenti
- attestati di partecipazione

Le attestazioni saranno rilasciate nella forma, nei contenuti e nei tempi in conformità a quanto indicato dal Sistema Regionale della formazione professionale della Regione Toscana.

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

All'interno dei progetti formativi sono previsti servizi complementari quali tutoraggio personalizzato per il supporto alla fruizione dell'attività formativa e di stage, orientamento all'inserimento lavorativo, e eventuali misure di accompagnamento/orientamento a soggetti svantaggiati.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Le modalità del trattamento dati (banche dati informatiche, archivi cartacei e livelli di accessibilità) e del procedimento amministrativo all'interno dei quali i dati degli utenti saranno utilizzati è definito come da "Regolamento europeo Privacy 2016/679", leggibile e scaricabile sul sito dell'Istituto Checchi nella sezione "Privacy", e dal D. leg. 2018/101.

Responsabile del trattamento dati: Dirigente scolastica in carica: Genny Pellitteri

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Si fa riferimento a quanto contenuto nella Procedura "Pr_05_Gestione dei Reclami, Elogi, NC, AC e miglioramento" dell'Istituto Checchi pubblicata sul sito nella sezione Gestione Sistema di Qualità

Data ultima revisione 05/02/2024

Il Dirigente scolastico

Genny Pellitteri