



“AGENZIA FORMATIVA CHECCHI”
Fucecchio (FI)

Agenzia Formativa “A. Checchi”

L’ **Agenzia Formativa “A. Checchi”** nasce nel 2002 nell’ambito dell’Istituto d’Istruzione Superiore “A. Checchi”, una realtà formativa consolidata nel territorio e un punto di riferimento importante sia per la valenza didattica che per le iniziative avviate nell’arco di un decennio, particolarmente apprezzate sia dagli studenti che dalla realtà extrascolastica locale.

L’ Agenzia formativa dell’Istituto d’Istruzione Superiore “A. Checchi”, **certificata secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015, è accreditata presso la Regione Toscana** per le attività di formazione per il diritto-dovere all’istruzione e formazione professionale, formazione post età dell’obbligo e formazione superiore e formazione continua .

L’ Agenzia annovera tra le proprie attività prevalenti:

- progettazione ed erogazione di **corsi di formazione professionale** per studenti in obbligo formativo fino a 18 anni (corsi per apprendisti e corsi di qualifica di primo livello);
- progetti di formazione finanziati nell’ambito del Fondo Sociale Europeo (F.S.E.);
- progettazione ed erogazione di corsi di **formazione post età** dell’obbligo e formazione superiore, rivolti a soggetti che abbiano assolto l’obbligo formativo (Corsi post-diploma, ed i corsi I.F.T.S.);
- progettazione ed erogazione di **corsi di formazione continua** di adeguamento ed aggiornamento delle competenze, specializzazione, perfezionamento, qualificazione e riqualificazione professionale, e di supporto all’innovazione ed all’autoimprenditorialità, in una prospettiva fortemente interrelata con il mondo del lavoro. L’attività formativa continua è rivolta a soggetti occupati, lavoratori dipendenti e soggetti con contratti di lavoro atipici, apprendisti, disoccupati ed è direttamente finalizzata all’inserimento in attività lavorativa;
- attività di progettazione, coordinamento, docenza nell’ambito di progetti formativi gestiti in collaborazione con Enti pubblici e privati, nonché Agenzie formative operanti sul territorio e nella Regione Toscana.

La politica della qualità

La politica per la qualità, nell’ambito dei corsi di **formazione per l’obbligo formativo, formazione post età dell’obbligo, formazione superiore e formazione continua**, è focalizzata, coerentemente con quanto previsto dalle politiche formative nazionali e regionali , oltre che a garantire ai giovani discenti l’acquisizione di un solido patrimonio di conoscenze di base, a tradurre i bisogni professionali del contesto sociale e produttivo in percorsi formativi, altamente qualificati per contenuto didattico e specializzazione del personale docente, ed estremamente coerenti con i profili professionali richiesti dal mercato e con i bisogni formativi individuali. Il processo di erogazione del servizio, infatti, non si esaurisce con la semplice produzione delle singole prestazioni formative misurate in termini di raggiungimento degli obiettivi didattici o di efficienza



ed efficacia; la missione ultima, per l’Agenzia Formativa “A. Checchi” , come per i propri interlocutori istituzionali (Provincia, Regione) è la “spendibilità” dei profili professionali formati nel contesto economico produttivo attuale e futuro. Ciò si traduce nell’adeguare e, quando possibile, nell’anticipare i propri interventi ai bisogni formativi che derivano dall’evolversi delle dinamiche culturali, economiche e sociali e consentire ai discenti che superano positivamente un percorso didattico un efficace inserimento nella vita produttiva del Paese.

Il Sistema di Gestione per la Qualità implementato nell’Agenzia Formativa, coerentemente con i requisiti richiesti dalle norme ISO 9001 e con i requisiti richiesti dall’Accreditamento regionale toscano, consente di:

- sorvegliare costantemente e tenere sotto controllo i processi che direttamente (analisi dei bisogni formativi, progettazione, erogazione del servizio) o indirettamente (approvvigionamento, gestione della formazione interna, gestione delle risorse, ecc.), influiscono sulle caratteristiche e sulla qualità della prestazione erogata; dunque, tenere sotto controllo gli indicatori di qualità;
- adeguare costantemente il Sistema di Gestione della Qualità all’evoluzione delle esigenze del cliente, mediante un ciclo di miglioramento continuo che va dall’individuazione dei requisiti professionali che caratterizzano i clienti-discenti , le istituzioni, gli interlocutori sul territorio, fino alla realizzazione di servizi coerenti con le esigenze rilevate ed alla gestione del feedback;
- promuovere le azioni di miglioramento necessarie per prevenire il verificarsi di non conformità nel sistema e nei processi
- coinvolgere costantemente i responsabili e tutto il personale nel considerare che la promozione della qualità è interesse di tutti, che richiede partecipazione alla ricerca e proposta di soluzione di tutti i di criticità.

La Politica della qualità definita dalla Direzione viene diffusa e promossa a tutti i livelli dell’Istituto, poiché essa crede che la qualità del servizio erogato sia conseguibile solo attraverso l’impegno di tutti coloro che operano nel processo di formazione a qualunque livello della realtà lavorativa

Obiettivi per la qualità: coerentemente con la missione aziendale e con il coinvolgimento dei responsabili delle strutture organizzative, la Direzione dell’Agenzia Formativa definisce gli obiettivi per la qualità, concretizzandoli con chiari indicatori e precisandoli in termini quantitativi.

Tali obiettivi rappresentano la dimensione tangibile e dinamica del Sistema gestionale per la qualità mediante i quali le politiche definite si traducono in traguardi di miglioramento.

Fucecchio 30/11/22

Il Dirigente scolastico e Direttore dell’Agenzia formativa

Prof.ssa Genny Pellitteri